

Le Passeport de Compétences Informatique Européen

L'explosion des Technologies de l'Information fait du poste bureautique l'outil de travail indispensable pour plus d'un salarié sur deux, ce qui entraîne plusieurs problèmes :

- On ne sait pas bien déterminer ses compétences et les moyens de les améliorer.
- La productivité sur le poste de travail est difficile à établir, mais on sait qu'elle peut être grandement améliorée.
- On ne sait pas bien quels objectifs réels de connaissances et bonnes pratiques doivent être atteints.
- Les systèmes de formation, très divers, nécessitent une validation des acquis indépendante et incontestable.
- Cette validation doit correspondre aux besoins effectifs et à l'utilisation quotidienne du poste de travail.

Le Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE) a été conçu pour répondre précisément à ces problèmes. Il s'adresse à toute personne qui souhaite ou doit valider ses aptitudes à créer, organiser, et communiquer des documents et des informations.

Avec un PCIE :

- dans l'enseignement ou la formation, le futur utilisateur des technologies de l'information apporte la preuve de ses compétences de base.
- dans l'entreprise, le collaborateur possède un niveau de maîtrise suffisant de son poste de travail pour être autonome et productif.

Définition

Le PCIE est avant tout un dispositif modulaire et progressif permettant à chacun de **valider ses compétences de base en Technologies de l'Information**. Il est composé d'un ensemble de modules de test aboutissant à une certification dans des domaines considérés comme fondamentaux dans l'utilisation quotidienne du poste de travail informatique. Le Référentiel du PCIE (Syllabus) définit les connaissances requises.

Les sept modules dans le PCIE sont choisis pour leur généralité et leur fréquence d'utilisation en entreprise.

- Module 1 : Les Connaissances de base : matériel, logiciel, ergonomie, internet, aspects légaux, sécurité,
- Module 2 : Le système et la gestion des documents
- Module 3: Le traitement de texte
- Module 4 : Les Tableurs
- Module 5 : Les Bases de données
- Module 6 : Les Présentations
- Module 7 : Les Services d'information et Outils de communication

Au départ du processus PCIE, le candidat reçoit une Carte d'Aptitudes européenne unique, qui va enregistrer la réussite aux différents tests passés tout au long de son cursus ou de ses activités professionnelles. La Carte d'Aptitudes PCIE est valable 3 ans, un temps suffisamment long pour espérer obtenir son PCIE complet ! Le candidat peut repasser des modules plusieurs fois sans aucune notion d'échec, car le PCIE est un objectif à atteindre qui n'a rien à voir avec un examen-sanction.

LES AVANTAGES EXCLUSIFS DU PCIE

Le PCIE possède un certain nombre de caractéristiques uniques qui l'ont fait adopter rapidement et massivement par les entreprises, les Ecoles, les centres de formation, et aussi par de nombreuses institutions internationales comme l'Union Européenne ou l'UNESCO.

Le programme PCIE couvre les connaissances et les compétences de base, qui incluent les bonnes pratiques et les règles de productivité permettant d'être responsable et efficace dans son travail sur ordinateur.

Réponse à un besoin de validation des compétences

Le PCIE est issu d'une concertation avec d'une part les Responsables Informatiques et Ressources Humaines des entreprises, et d'autre part des Responsables de la Formation Professionnelle. Il répond parfaitement à la validation des acquis par l'expérience.

Tests liés à la pratique

Le PCIE se concentre sur les fonctionnalités réellement utiles dans le travail quotidien de chacun. Il laisse de côté les fonctionnalités jugées trop complexes.

Il interpelle sur les bonnes pratiques, les règles de productivité qui démontrent la maîtrise de l'outil informatique, tout en restant à un niveau de compétences de base raisonnable. Le Syllabus contient le Référentiel des connaissances requises.

Indépendance, Objectivité, Modularité

Le PCIE n'est d'aucune obédience par rapport à des produits donnés et par rapport à des systèmes de formation. Sa modularité le rend accessible facilement sur une période de temps choisie par le Candidat ou l'Entreprise. Les tests qui sont automatisés garantissent l'objectivité des résultats partout.

Qualité et rigueur scientifique

Elles sont garanties par un Conseil de surveillance et par la Fondation ECDL. Des groupes de travail continus, qui font appel à des centaines d'experts extérieurs, contribuent à la qualité et à l'évolution du PCIE.

Un système de qualité a été instauré dès le commencement de la Fondation ECDL. Des audits ont lieu fréquemment tant au niveau des pérateurs ECDL nationaux qu'au niveau des centres de test habilités.

Le Référentiel international (appelé aussi le SYLLABUS) est unique et identique dans le monde entier. Il subit tous les 3 ans une refonte complète avec la contribution de plusieurs centaines d'experts de tous les domaines;

Soutien de la Commission Européenne

La DG III (Industrie), la DG XXII (Formation Education Recherche), et le FSE soutiennent activement le PCIE. Les groupes de travail ESDIS et "Emploi et Mobilité" le recommandent à la Commission dans le cadre du Programme "e-Europe".

Résultats immédiats

Le PCIE fournit les résultats tout de suite après le test, accompagnés de graphiques analysant immédiatement les performances du Candidat. De plus un rapport détaillé des tests, contenant des recommandations précieuses pour le candidat, peut être édité rapidement.

DETAIL DES SEPT MODULES DU PCIE

Le PCIE comporte sept modules, définis par un Référentiel européen. Les modules 1 et 2 sont généraux et assez fondamentaux. Les autres modules concernent des applications courantes standards. Le Candidat peut démarrer son parcours librement ou avec l'assistance du centre de test et choisira avec lui les domaines prioritaires.

Chaque module contient plusieurs tests et peut donc être passé plusieurs fois en cas d'échec. Un test est composé de 36 questions et dure 35 minutes.

Module 1 : Connaissances Générales

Le Module 1 fait un tour d'horizon des connaissances générales du Candidat dans divers domaines des Technologies de l'Information.

Les questions posées ne sont pas techniques mais plutôt d'ordre général : vocabulaire de base sur le PC, unités de mesure, réseaux, sécurité, aspects légaux, ergonomie, etc.

Chaque Candidat reçoit pour ce module un ouvrage ("L'ordinateur et vous : la réconciliation") qui donne la définition des termes à connaître, ainsi qu'un grand nombre de bonnes pratiques et de règles de productivité très utiles dans l'utilisation quotidienne de son PC. Un module qui augmente sensiblement l'efficacité, la productivité, et la compréhension de son environnement !

Modules 2 à 6 : Applicatifs bureautiques standards

Les Modules 2 à 6 couvrent les applicatifs de bureau les plus utilisés : interface graphique et gestion des documents, traitement de textes, tableur, utilisation de bases d'informations, présentation assistée par ordinateur.

Module 7 : Services d'information et Outils de communication

Le Module 7 porte sur l'utilisation intelligente du courrier électronique et de la navigation Web (recherche d'informations, réseaux sociaux, e-commerce, sécurité, etc). On insiste sur les bonnes manières de se servir de sa messagerie, sur les moyens pour être efficace dans la recherche d'informations sur le Web, ainsi que sur les précautions de sécurité et de propriété intellectuelle.

PCIE START OU PCIE COMPLET, VOUS AVEZ LE CHOIX !

Le PCIE Start est la première étape vers le PCIE. Elle consiste à passer 4 des 7 modules qui forment le PCIE complet.

On peut choisir librement les 4 modules en fonction de ses objectifs de formation ou de validation des compétences. Nous recommandons cependant de prendre comme base d'un PCIE Start le module 1, Connaissances Générales, et le module 2, Gestion des Documents. Les deux autres dépendront de chacun. Le PCIE Start se passe dans les mêmes conditions que le PCIE.

Le Certificat PCIE Start est remis immédiatement après la réussite aux quatre tests (sur demande du centre PCIE habilité).

Pour un candidat, un PCIE Start est déjà un bon objectif si on n'utilise pas quotidiennement les logiciels des 7 modules du PCIE. Vous choisirez, selon vos priorités du moment, 4 modules parmi les 7 proposés.

La certification PCIE Start a la même valeur qu'un PCIE mais seulement sur 4 modules, ce qui peut être suffisant pour la plupart des employeurs. Avec un PCIE start sur votre CV, vous prouvez instantanément vos compétences en Technologies de l'Information, beaucoup plus facilement qu'en mentionnant que vous avez "de bonnes connaissances" en bureautique !